

LENNUPILETITE MÜÜGILEPINGU TINGIMUSED

MÕISTED

Müüja – Coral Travel Estonia OÜ, kes vahendajana müüb Lennuvedaja pileteid

Lennuvedaja - lennuettevõtja, kellele on väljastatud ainulaadne kood (Airline Designation Code), mis on nähtav Reisijale väljastatud piletitel ning kellel on litsents lennuvedajana tegutsemiseks;

Lennuvedaja reeglid – piletile kohalduvad lennuettevõtja poolt kehtestatud reisijate, pagasi ja kaupade veoteenuse osutamise tingimused ja kord;

Reisija – isik, kes sõlmib lennupiletite müügilepingu Müüjaga või Vahendaja kaudu;

Müüja - Coral Travel Estonia OÜ, registrikood 16194673, aadress Liivalaia 22, 10118 Tallinn, e-post:

info@coraltravel.ee;

Pilet - dokument, mis tõendab reisijate – ja pagasiveo lepingu sõlmimist Reisija ja Lennuvedaja vahel. Pilet annab Piletil märgitud isikule õiguse lennata Piletil märgitud sihtkohta Lennuvedaja poolt kehtestatud reeglite ja tariifide alusel. Pilet koos registreeritud pagasi kviitungiga on dokument, mis kinnitab reisija ja Lennuvedaja vahel pagasi veolepingu sõlmimist.

Pagas - veolepingu alusel õhusõidukil veetava Reisija isiklik vara ja asjad; kui Tingimustes pole sõnaselgelt sätestatud teisiti, kehtib see termin nii registreeritud kui registreerimata pagasi kohta.

ÜLDTINGIMUSED

1. Müüja vastutab ja Reisijaga müügilepingu sõlmimise ja Piletite vormistamisega seotud teenuste eest. Müüja ei vastuta Piletil märgitud või märkimata transporditeenuste või Lennuvedaja poolt pakutavate lisateenuste osutamise eest. Piletis määratletud transporditeenuseid ja lisateenuseid osutab Lennuvedaja(d).

2. Enne müügilepingu allkirjastamist on Reisija kohustatud tutvuma Lennuvedaja reisijate- ja pagasiveo reeglite ja tingimustega ning Müüja poolt kehtestatud reisijate – ja pagasiveo üldtingimustega, reisijatele suunatud nõuannetega ja ohutu reisi teabega veebilehel www.coraltravel.ee

3. Lennupiletite hinnapakumine on Müüja poolt tehtud hetkel kehtivate hindadega. Pakutava hinnaga piletite arv on piiratud, piletite hinnad ning saadavus võivad kiiresti muutuda. Müüja ei saa garanteerida Pileti müüki päringu hetkel kuvatud hinnaga. Müügileping on sõlmitud, kui Reisijale on e-postile edastatud vastav kinnituskiri.

4. Müügilepingu sõlmimisel peab Reisija veenduma, et ta on valinud õige lennukuupäeva, lennuklassi ja piletite arvu. Reisija on kohustatud korrektselt sisestama süsteemi nõutavad andmed ning kontrollima andmete õigsust enne

makse sooritamist. Ekslikult sisestatud andmete korrigeerimise eest on Müüjal õigus nõuda mõistliku hüvitist **summas 50 eurot iga muutmist vajava pileti kohta**. Sõltuvalt Lennuvedaja reeglitest võib Lennuvedaja kohaldada andmete muutmisele täiendavad tasud, mille tasumise või Müüjale hüvitamise kohustus on Reisijal. Võtke andmete muutmiseks või parandamiseks ühendust Müüja klienditeenindusega.

5. Lennupiletite eest on kohustus tasuda **100% piletite broneerimise hetkel** või Müüja poolt arvel näidatud kuupäevaks.

6. Kui Pileti eest ei ole määratud tähtjaks tasutud, siis müügileping ei jõustu ja tellimus tühistatakse.

7. Pärast Müüjale makse laekumist edastatakse müügileping ja Pilet Reisija e-postile. Kui Reisija ei ole saanud kõiki vajalikke dokumente, tellimuse kinnitust või Pileteid, kohustubta sellest Müüjat viivitamatult, kuid mitte hiljem kui **24 tundi enne** lendu teavitama.

8. Pärast müügilepingu sõlmimist kohalduvad Piletile ja selles nimetatud transporditeenusele Lennuvedaja poolt kehtestatud reisijate – ja pagasiveo reeglid.

9. Reisija on kohustatud müügilepingu sõlmimisel andma infot oma võimalikest terviseriskidest, sh rasedusest. Lennuvedajate eeskirjad rasedatele on erinevad ning täpseid nõudeid lennule pääsemiseks tuleb täpsustada Müüjaga või Lennuvedajaga. Reisija kohustub Lepingus sõlmimisel Müüjat teavitama, kui Reisija vajab seoses erivajadusega abi pagasiga, lennukisse või reisiterminali jõudmiseks või kui Reisija reisib koos juhtkoeraga, on vaegkuulja, kasutab ratastooli, hingamisaparaati vms.

10. Reisijal on kohustus **24 tundi enne väljalendu** kontrollida oma lennu numbril järgi lennujaama infost väljalennu aega. Lennuvedajal on õigus seoses lennugraafikute muutumisega lennuaegasid muuta või tühistada. Lendude tühistamisel pakub Lennuvedaja tavaliselt raha tagastamist või alternatiivseid lende.

11. Müüja ei vastuta Lennuvedaja tegevusest või tegevusetusest tingitud lendude tühistamise või ärajäämise ja/või sellega seotud tekkinud kahju hüvitamise eest Reisijale (sh Lennuvedaja maksejõuetus või pankrot).

12. Müüja ei vastuta Reisijale tekkinud kahjude hüvitamise eest, kui Reisija ei kasutanud Piletit, ei jõudnud õigel ajal lennule või Reisija lennuvedu ei toimunud muul põhjusel. NB! Lennule mitteilumisel tühistatakse automaatselt ka sama piletiga seotud edasiste lendude ja tagasilennu piletid.

13. Kõik reisijate – ja pagasiveolepingust tulenevad kaebused ja pretensioonid kohustub Reisija esitama Lennuvedajale. Müüja ei lahenda lennuveoga, pardateenindusega, pagasi käitlemisega, lennujaama

teeninduse vms seotud pretensioone.

14. Pileti tühistamine ei ole võimalik. Kui Reisija Piletit ei kasuta või soovib Lepingust taganeda enne lennu toimumist, siis Pileti eest tasutud summad ei kuulu tagastamisele.

15. Pileti ostnud Reisijal on õigus kuni **21 päeva enne lennu toimumist** anda oma müügilepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisijateveo tingimustele. **Vähem kui 21 päeva enne lendu ei ole Pileti üleandmine teisele isikule võimalik.** Reisikorraldajal on õigus nõuda Reisijalt Pileti ümbervormistamisega seotud mõistlike kulude hüvitamist summas **50 eurot iga muutmist vajava Pileti kohta**. Lennuvedaja võib kohaldada andmete muutmisele täiendavad tasud, mille tasumise või Müüjale hüvitamise kohustus on Reisijal. Leping ülevõtnud isik ja üleandnud isik vastutavad pileтите eest tasumise ning ülevõtmisega seotud kulude hüvitamise eest Müüjale solidaarselt. Muutmisavaldus tuleb Müüjale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

16. Lennule tasuta ja tasu eest lubatud pagasimäär sõltub **Lennuvedaja reeglitest**. Kui Reisija registreerib vähem pagasiühikuid kui Piletil kirjas või ta on lisatasu eest ostnud, ei tagastata ega hüvitata Reisijale pagasimaksu vahet.

17. Lennuettevõtja poolt lennu tühistamise või muutmise korral ei tagasta Müüja Reisijale Müüja vahendustasu ja pangaülekande tasu, kui Lennuvedaja ei tagasta nimetatud summasid Müüjale.

18. Müüja ei vastuta, kui Reisija seoses ilmastikoludega või muude ettenägematute asjaoludega lennule hilineb või lennule ei jõua. Nimetatud juhul tagastatakse Reisijale

lennupileti hind ainult juhul, kui Lennuvedaja kasutamata Pileti hinna Müüjale osaliselt või täielikult tagastab.

19. Lennupiletite müügilepingule, mis on sõlmitud sidevahendi abil või reisibüroos, ei kohaldu tarbija 14-päevane taganemisõigus. Reisija ei saa kasutada olenemata põhjusest käesolevast müügilepingust taganemisõigust.

20. Reisija kinnitab, et on tutvunud müügilepingu tingimustega, need on arusaadavad ning ta on teadlik oma kohustusest teavitada teisi temaga koos reisivaid isikuid kohalduvatest tingimustest.

21. Reisija kinnitab, et on enne müügilepingu allkirjastamist põhjalikult tutvunud Müüja veebilehel www.coraltravel.ee avaldatud isikuandmete töötlemise reeglitega ning annab Müüjale nõusoleku oma isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks kliendisuhete loomise, müügilepingu sõlmimise, muutmise ja täitmise eesmärgil.

22. Kahjude vähendamiseks ja turvalisemaks reisimiseks soovib Müüja sõlmida reisitõrke – , õnnetusjuhtumi – ja pagasikindlustuse lepingud.

Reisija ja Lennuvedaja õigusi ja kohustusi reguleerivad Euroopa Liidu õigusaktid:

- Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta

- Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EÜ) nr 889/2002 lennuettevõtja vastutuse kohta õnnetusjuhtumi puhul.

Coral Travel Estonia OÜ
Lennupiletite müügilepingu üldtingimused
Kehtivad alates 27.10.2022

